

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Une enquête de satisfaction et de suggestion a été menée en mars 2024. Voici un extrait des résultats, disponibles sur demande:

Le questionnaire envoyé en mars 2024 a eu un retour à 39.64 %.

Les répondants sont majoritairement des femmes (70,45%) entre 60 et 75 ans (56.82 %) à la retraite (77.27 %) de 31 communes du territoire. Ils accompagnent leur conjoint (89.09 %) atteint d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée (29.55 %) sur 28 communes du territoire.

L'accompagnement global, accueil, écoute, orientations, droits, administratif est jugé très satisfaisant (52.27 %).

Le service répit à domicile est jugé très satisfaisant (25 %).

Le service ludothèque et bibliothèque spécialisée est jugé très satisfaisant (25 %).

Le dispositif groupe d'échange entre aidants est jugé très satisfaisant (18.18%).

Le dispositif groupe d'activité par secteur pour les personnes malades est jugé très satisfaisant (47.73 %).

L'accompagnement psychologique à domicile est jugé très satisfaisant (13.64 %)

Les sorties, visites, repas sont jugées très satisfaisantes (31.82 %)

Le dispositif massage détente à domicile est jugé très satisfaisant (31.82 %)

Le thème qui intéresse le plus les aidants est « santé physique, nutrition, sommeil, activité physique, prévention des chutes (38.64 %).

Le principal obstacle à la participation des aidants aux dispositifs est « la distance entre le domicile et le lieu de l'activité (27.7 %)

Les aidants sont intéressés par une rencontre collective pour discuter des activités proposées (43.18 %) l'après-midi (25 %) à Saint Eloy Les Mines (22.73%).

Quelques précisions sur notre fonctionnement :

Notre mission est d'accompagner les aidants pour que le maintien à domicile de leur proche malade se fasse dans les meilleures conditions possibles, en préservant la santé de l'aidant et évitant son épuisement.

Notre rôle est de faire en sorte que les aidants puissent trouver des solutions à plus ou moins long terme, en accompagnant également les personnes malades sur l'acceptation de ces dispositifs.

Le transport est possible et gratuit à chaque fois, en relais covoiturage ou à partir du domicile.

Nous sommes disponibles pour évoquer :

- les obstacles qui vous empêchent de prendre du temps pour vous.
- vos difficultés quotidiennes avec la personne malade
- les problématiques d'accueil temporaire ou de placement
- l'importance de proposer de la stimulation cognitive, de la socialisation ou de l'activité physique adaptée
- les dispositifs, services et actions proposés sur le territoire
- votre statut d'aidant de manière générale

L'AGENDA DU MOIS

Pour toutes les rencontres/ateliers/sorties :
gratuit, transport possible, sauf indication contraire
Inscription obligatoire au 07-50-65-60-72

Sortie restaurant, chemin fais Art, Ferme de la Marinette

Judi 1er août - Les Ancizes / Chapdes Beaufort

Horaire départ selon votre point de ramassage

12 heures : Déjeuner au restaurant La Vieille Ferme

14 heures : Balade au Chemin Fais'Art

15 heures : Ferme pédagogique "Ferme de la Marinette", 15 espèces animales à découvrir et 34 races différentes. A 17 heures, démonstration chien de troupeaux

Tarif par personne 20 €

Proche aidant
accompagné ou pas de la
personne malade



Sortie : Le jardin des tisanes en fleurs, restaurant, temple bouddhiste de Biollet

Mardi 6 août - Espinasse - Gouttière - Biollet



Horaire départ selon votre point de ramassage

10 heures : visite guidée du jardin des tisanes en fleur suivi d'une dégustation

12 h : repas au restaurant de Gouttière

14 h : visite du temple bouddhiste de Biollet et de la bamboueraie

Tarif : 20 € par personne

Proche aidant
accompagné ou pas de la
personne malade

Ateliers d'activités adaptées par secteur

Personnes malades

Accueil des personnes malades au sein d'un groupe d'activités, jeux, discussions, activité physique adaptée, relaxation, sorties, visites, etc

LOUBEYRAT : jeudi 8 août à 14 heures

PONTGIBAUD : jeudi 29 août à 14 heures

LAPEYROUSE : mercredi 7 et 21 août à 14 heures

MONTAIGUT: lundi 5 août à 14 heures

GIAT : mardi 20 août à 14 heures



VOS BESOINS, NOS SOLUTIONS

Absence de l'aidant : accompagnement de la personne malade au domicile- Possibilité de relais plusieurs heures de suite - 7 € de l'heure

Nous sommes contraints à partir de mars 2024, suite à des demandes trop nombreuses au vu du budget alloué, d'attribuer des heures de répit seulement en cas d'absence de l'aidant pour rendez-vous médical.

Stimulation, socialisation personnes malades : ateliers d'activités en collectif par secteurs ; ludothèque, prêt gratuit de jeux, de tablettes numériques adaptées et accompagnement à l'utilisation pour le proche aidant ou les intervenants à domicile.

Détente, bien-être : séances de massage-détente et de soins détente à domicile pour les proches aidants et les personnes malades - 8 € la séance ; sorties, visites, balades.

Écoute, échanges : accompagnement psychologique individualisé, groupes entre aidants, visites à domicile.

Conseils pratiques : informations sur la maladie, les aides, les services à domicile du territoire, conseils administratifs, formation informatique.

Informations, formations : bibliothèque, brochures spécialisées. Le prêt est gratuit.



Vos interlocutrices

Marie-Ange Nénot
Coordinatrice

Anne Sophie Sibille
Assistante de soins

Pour se rencontrer :

Accueil à notre local :
Maison des Aidants en Combrailles
6 rue Mercière
63390 Saint Gervais d'Auvergne

Sur rendez-vous au local ou à domicile :

Tel. 07.50.65.60.72

Mail : repit@combrailles.com